

PhotoTessArt

Les doux souvenirs

qui survivent à un deuil animalier.

14 JUILLET 2009

ÉDITION 1, NUMÉRO 2

Table des matières

❖ Le deuil animalier... ce qui peut s'y cacher parfois derrière.

❖ Que faire pour aider les personnes endeuillées.

❖ La fatigue de compassion

❖ Ateliers

❖ Lecture

Le deuil animalier.... ce qui peut s'y cacher parfois derrière.

En tant que thérapeute en deuil animalier je ne suis pas étonnée, mais je suis souvent touché par ce que peut déclencher la perte d'un animal de compagnie.

Une injection qui a aussi parfois des effets sur le propriétaire de l'animal.

Votre client vient de perdre son animal de compagnie. Malgré l'importance du moment, tout s'est déroulé de la meilleure façon possible. Vous avez réconforté le propriétaire de l'animal comme vous aimeriez être réconforté en de telles circonstances. Votre travail est maintenant terminé et d'autres animaux ont besoin de votre aide. C'est parfois certainement avec un pincement au cœur que vous laissez partir votre client avec un collier vide ou une couverture qui ne sera plus la doudou de Piccotine ou Rex.

Mais le propriétaire de l'animal entre seul à la maison, car dans sa vie il n'y avait uniquement que Piccotine ou Rex. Cette personne avait mis entre les pattes de son animal son bonheur, sa raison de vivre. Son affectif relationnel et émotionnel était comblé par la présence de son animal. L'équation « ne plus avoir d'animal = ne plus avoir de vie » est malheureusement vraie parfois pour ce genre de personne.

Que penser de ce genre de réaction?

Je ne veux pas débattre ici à savoir si c'est gens souffrent d'un désordre émotionnel quelconque. Mon objectif premier comme thérapeute en deuil animalier est de venir en aide à ces gens en leur permettant de pouvoir exprimer leur douleur, leur peine. Ensuite il sera possible de voir avec eux ce qui fait obstacle à leur difficulté à vivre leur deuil.

*« Le temps prend,
le temps qu'il lui faut
pour guérir nos maux. »
France Carlos*

La personne qui a fait le serment à son chien de ne jamais l'abandonner, comme elle a été abandonnée par ses parents, survit difficilement au décès de son chien. Elle ressent un énorme sentiment de culpabilité et de trahison, car elle a du abandonnée son chien en donnant son accord pour l'euthanasie.

La personne qui a rapporté toute son affection sur son chat, qui n'a dans la vie comme compagnon de vie que son chat, veut mourir en même temps que lui.

Il n'est malheureusement pas rare dans ma pratique de voir de tel cas. En 3 ans de pratique en deuil animalier j'ai vu plus de tentatives de suicide qu'en 12 ans de pratique de thérapie relationnelle.

Mon but n'est pas de semer l'effroi, mais plutôt de juste laisser savoir ce que certaines personnes peuvent vivre suite au décès de leur animal.

Une injection qui laisse des traces importantes.



Lorsque l'être humain se sent impuissant dans un domaine, il tente de devenir tout-puissant dans un autre. L'être humain, cet animal doué de sensibilité, n'aime pas souffrir"

Extrait du livre
Deuil animalier
par
France Carlos aux
Éditions Broquet
p.53

Que faire pour aider les personnes endeuillées?

Les vétérinaires et techniciens (nes) en santé animale me disent souvent ressentir un malaise lorsque les clients quittent la clinique, suite à l'euthanasie de leur animal de compagnie. Ils ont le sentiment de laisser partir leur client avec leur peine et leur douleur de la perte, sans ne pouvoir rien faire de plus.

Il y a effectivement une fin à l'excellent travail qu'ils ont effectué.

Mais comment s'assurer que la personne endeuillée saura qu'il y a de l'aide disponible si elle désire y avoir recours? Comment faire connaître les étapes du deuil animalier, comment lui laisser savoir que les émotions qu'elle vit, sont normales et font partie du processus.

J' ai fait à l'intention de vos clients une petite brochure de 8 pages, qui aborde des sujets tels que : pourquoi vivre le deuil, les quatre phases du deuil animalier, quelles sont les émotions qui nous envahissent, comment en parler aux enfants, est-ce que le temps enlève la douleur du manque et les ressources disponibles.

Remettre cette brochure à votre client, complétera votre geste thérapeutique et démarquera votre service à la clientèle.



N'hésitez pas à me contacter pour en commander.

La négation :

*La réalité
fait trop
mal, c'est
pour cela
que nous la
rejetons
d'emblée.*

La fatigue de compassion?

« La fatigue de compassion est une conséquence naturelle au stress résultant de l'aide et des soins apportés aux personnes traumatisées ou aux animaux souffrants. » (Charles Figley , 1993)

Toute personne qui travaille à apporter des soins de santé que ce soit sur le plan physique ou psychologique peut souffrir de la fatigue de compassion.

Le domaine de la santé animale est particulièrement visé par ce syndrome, car en plus de prendre en charge la santé de l'animal, le personnel soignant doit aussi prendre en considération l'état du propriétaire de l'animal.

Pour le présent bulletin, nous n'entrerons pas dans les détails de la fatigue de compassion. Nous mentionnerons seulement son existence et l'importance de lui accorder votre attention.

Autant vous prenez soin de votre client autant vous devez prendre soin de vous pour éviter de ressentir les méfaits de la fatigue de compassion. Vous permettez à votre client de ressentir de la peine, donnez-vous le même droit. Ce n'est pas parce que vous faites à répétition un même geste que ce geste ne vous laisse pas indifférent.

Vous couper de vos émotions peut vous sembler être ce qui vous permet de survivre à ces expériences souffrantes. Je vous dirais plutôt que cette réaction ne fait que retarder l'explosion d'un choc émotif.



Pour certaines personnes, la souffrance est si grande qu'il est souhaitable qu'elles aillent chercher de l'aide auprès de professionnels spécialisés dans le deuil animalier

Ateliers et conférences

Atelier service à la clientèle : Gestion de la relation avec le client vivant le deuil de son animal de compagnie.

Sujets traités : les 3 façons de d'aborder la partie non médicale de l'euthanasie avec le client, comment accueillir le client dans l'expression de ses émotions, trucs pour gérer un client en crise, identification des populations à risque, références aux ressources extérieures.

Atelier prévention de la fatigue de compassion :

Prendre soin de votre client tout en prenant soin de vous.

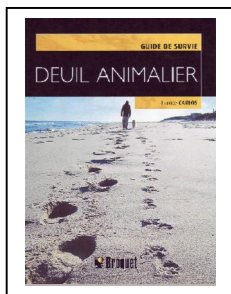
Sujets traités : l'importance de considérer ce risque professionnel, comment identifier les symptômes et les reconnaître, comment prévenir, comment éviter les répercussions sur revenus de votre clinique.

Ces ateliers s'adressent ;

- Aux médecins vétérinaires
- Aux techniciens(nes) en santé animale
- Aux réceptionnistes
- A toutes personnes en contact avec la clientèle

Pour connaître les détails sur la présentation de ces ateliers veuillez communiquer avec :

France Carlos au (514) 633-8888 ou fcarlos@centredmv.com



Lecture

Afin d'en connaître plus sur le sujet nous vous recommandons la lecture du livre **Deuil animalier** par France Carlos aux Éditions Broquet ISBN 978-2-89000-959-2

Il est possible aussi de prendre rendez-vous pour une consultation en individuelle. France Carlos est diplômée du Centre de Relation d'aide de Montréal et spécialiste en deuil animalier.

<http://www.makisoft.net/animatherapie>