

# FOCUS DMV

Bulletin 002

21 juillet 2010



Dr Jérôme D'Astous

## Un département de dentisterie à temps complet



Depuis le début de juillet, Dr Jérôme D'Astous opère le département de dentisterie à raison de 4 jours semaine, soit du lundi au jeudi et également sur appel pour des urgences requérant une intervention immédiate. Dr D'Astous a terminé sa résidence en dentisterie sous la supervision de Dr Yvan Dumais, Dip. AVDC, FAVD. Traitement de canal, excision

de tumeurs, traitement de maladies parodontales, reconstruction de mâchoire... ce sont là quelques procédures et traitements faits par Dr D'Astous! Vous pouvez le rejoindre au Centre vétérinaire DMV ou via son courriel [jdastous@centredmv.com](mailto:jdastous@centredmv.com) pour toute question ou pour discuter d'un cas en particulier.



## Le saviez-vous?

### Transfert des lignes téléphoniques



Depuis plusieurs années le Centre DMV offre à ses cliniques partenaires un système de transfert des appels et de boîte vocale lorsque vous n'êtes pas disponible. Les avantages pour vous? Un système simple, la flexibilité de modifier vos messages à votre guise, aucun frais d'opération ou d'interurbain pour les transferts d'appel. Avantages pour vos clients : ils peuvent vous laisser un message ou appuyer sur le « 0 » pour rejoindre le service d'urgence, donc plus besoin de courir pour aller chercher papier et crayon afin de noter les instructions! Des dizaines de cliniques et hôpitaux se servent déjà de cette option afin d'offrir un meilleur service à leurs clients, pourquoi pas vous? Vous voulez en savoir d'avantage, n'hésitez pas à communiquer avec Mme Nicole Fortin, relationniste au 514.653.8399.